

H O O F D S T U K

3



Stook je gezondheid niet op!

www.mmk.be/illegaleverbranding

3. HINDERSTAPPENPLAN VOOR GEMEENTEAMBTENAREN EN POLITIEDIENSTEN

Indien burgers melding maken van hinder of gezondheidsklachten veroorzaakt door open vuurtjes, het gebruik van kachels of open haarden in hun omgeving, blijkt het vaak moeilijk om deze problemen aan te pakken. Om je op weg te helpen, vind je hieronder een aantal stappen die je als lokale ambtenaar in dit soort situaties kan ondernemen. In bijlage 9 vind je eenzelfde soort stappenplan, dat je aan bewoners die hinder ondervinden kan meegeven. In dit hinderstappenplan voor burgers worden een aantal stappen gegeven die de burger zelf kan ondernemen om de hinder te beperken of een halt toe te roepen.

1 Noteer de klacht zorgvuldig. Probeer uit het eerste gesprek met de burger zo goed mogelijk te weten te komen of de klacht gegrond is. Vraag de klager wat de ernst van de hinder is en probeer te achterhalen of ook andere mensen in de buurt hinder ondervinden.

2 Stappenplan voor burgers: de burger kan zelf al een aantal stappen zetten. Deze stappen zijn uitgeschreven in het stappenplan voor burgers (bijlage 9) dat je aan burgers die hinder ondervinden kan meegeven. Als de burger deze stappen volgt, kan deze eventueel zelf de situatie verbeteren en is jouw tussenkomst misschien niet meer nodig. Indien het probleem niet door de burger zelf op te lossen is, volg dan de rest van de stappen die hieronder beschreven staan. De informatie die de burger in tussentijd verzameld heeft, kan voor jou wel bruikbaar zijn.

3 Ga de situatie zelf na en verricht onderzoek bij de stoker en/of klager:

- > Probeer na te gaan wat er gestookt wordt: gedroogd, gekloofd of behandeld hout, tuinafval, huishoudelijke afvalstoffen, enz.
- > Hoe wordt er gestookt? Regelmaat, weersomstandigheden, waar, waarin? Bezorg eventueel de aanbevelingen om correct te stoken (zie bijlage 6).
- > Beschrijf de rook (kleur en hoeveelheid), de mate van stank en het stof dat vrijkomt.
- > Bepaal of de stoker voldoet aan de wettelijke verplichtingen: zie hiervoor hoofdstuk 2 en ga na of de schoorsteen voldoet aan de gemeentelijke bouwverordening.
- > Doe navraag in de buurt of er ook andere personen hinder ondervinden. Gebruik hiervoor eventueel de contactgegevens die de klager heeft doorgegeven.

4 Informatie / Bewonersbrief

Het is soms aangewezen de stoker informatie te bezorgen, zodat hij weet op welke manier hij hinder veroorzaakt en hoe hij deze kan beperken (vb. folders (zie hoofdstuk 7.3), hoofdstuk 5 en bijlage 6). Ook de gezondheidseffecten voor de stoker zelf zijn lang niet altijd bekend, dus ook daarop kan gewezen worden (zie hoofdstuk 1).

Indien het gaat om meerdere stokers of wanneer het je niet verstandig lijkt om één huishouden te viseren, bestaat de mogelijkheid om een bewonersbrief naar iedereen in de straat te sturen. Op deze manier bescherm je de identiteit van de melder en kan je eventuele burenruzies vermijden. Een voorbeeld van zo'n brief vind je in bijlage 10.

5 Maatregelen: Indien de overlast blijft bestaan, is het nodig om maatregelen te treffen. In eerste instantie kan je afspraken trachten te maken met de brandweer. Je kan bijvoorbeeld een beroep doen op de brandweer om het vuur te doven wanneer iemand buiten een vuurtje maakt. De kosten van de brandweer kunnen dan verhaald worden op de persoon die het vuur heeft aangelegd. Dit is een snelle aanpak waarvan de gevolgen meteen voelbaar zijn.

Als je nog een stap verder wenst te gaan, kan je je op de wetgeving baseren beschreven in hoofdstuk 2 om een proces verbaal op te maken. In een dergelijk proces verbaal moet het volgende zeker aan bod komen:

- > wie is de oproeper, wie heeft de feiten vastgesteld?
- > wie is de persoon die het afval verbrandt en eventueel in wiens opdracht is dit gebeurd?
- > wat wordt verbrand, beschrijving van de verbrande zaken?
- > goede beschrijving van de grootte van de brandhaard en de hoeveelheid van wat verbrand werd of wordt.

6 Informatieavond of infostand

Indien uit het buurtonderzoek blijkt dat er veel interesse bestaat voor dit onderwerp, is het mogelijk om een infoavond te organiseren. Dit kan bijvoorbeeld samengaan met het plaatsen van een infostand in een openbare ruimte waar veel mensen komen, zoals het gemeentehuis of de bibliotheek. Voor meer ideeën zie hoofdstuk 5.

Het is erg belangrijk burgers te blijven sensibiliseren over de (gezondheids)risico's die stoken met zich meebrengt. Dit kan bijvoorbeeld door regelmatig artikels over dit onderwerp in het gemeenteblad en/of op de gemeentelijke website te plaatsen. Zie hiervoor bijlage 11, waar je een aantal voorbeeldartikeltjes vindt. Ook andere acties zoals beschreven in hoofdstuk 5 kunnen je helpen de burgers te sensibiliseren en de illegale verbranding van afval te verminderen.